

## ČASTÉ DOTAZY

### Otázky a odpovědi – Marianne Klub

#### 1. Co je Marianne Klub?

Marianne Klub je první český lifestylový klub, který jsme vytvořili ženám na míru. V Marianne Klubu najdete vše, co vás zajímá. Například, jak žít zdravě a zároveň chutně, jak zvládat stres, ale i jak s nadhledem zvládnout výchovu dětí. K veškerým tématům se vyjadřují výhradně lidé, kteří k nim mají co říct. Jedná se o odborníky a specialisty v oblastech: anti-age, vztahy, kariéra, seberozvoj a výživové poradenství. Těšit se můžete i na zajímavé slevy a výhodné nabídky, poradny s odborníky z nejrůznějších odvětví, ale především na nejdelší verze rozhovorů, zákulisní videa a pozvánky na akce s redakcí časopisu Marianne. Nudit se u nás rozhodně nebudete.

#### 2. Je Marianne Klub interaktivní?

Ano. Interaktivita je vlastnost, díky které je Marianne Klub unikátní. Interaktivitu umožňují sekce [Tvořte vlastní obsah](#), [Čtenářky čtenářkám](#), Diskusní fóra a funkce Onlinechatu.

#### 3. Musím se do Marianne Klubu registrovat?

Ano, vstup do Marianne Klubu je podmíněn registrací každého uživatele.

#### 4. Jaké údaje k registraci potřebuji?

V prvním kroku registrace stačí uvést e-mailovou adresu, telefonní číslo a heslo. V rámci druhého kroku registrace stačí opsat ověřovací kód, který obdržíte SMS zprávou na telefonní číslo uvedené v registraci.

#### 5. Nepřišel mi SMS ověřovací kód

Pokud vám ověřovací SMS kód nepříjde do minuty od potvrzení prvního kroku registrace, ověřte telefonní číslo zadané v prvním kroku registrace. Pokud se zadáváním ověřovacího kódu otálíte, může jeho platnost vypršet. V tom případě využijte možnost Opětovného zaslání tohoto kódu. V případě, že SMS kód nedorazí ani po jeho opětovném zaslání, kontaktujte Zákaznickou linku Marianne Klub na telefonním čísle **+420725780116** nebo na e-mailové adrese [info@marianneklub.cz](mailto:info@marianneklub.cz).

## **6. Registrace byla úspěšná, co dál?**

Teď už si jen užijete výhod, které jsme pro vás připravili. V Marianne Klubu najdete každý den něco nového.

## **7. Jsem Uživatel Marianne. Jak to změním?**

Stačí kliknout na ikonu panáčka v pravém horním rohu vašeho monitoru. Pokračujte přes výběr „Zobrazit profil“ a klikněte na tlačítko „Upravit“, které se nachází pod registrační e-mailovou adresou. Zadejte jméno a příjmení, poté klikněte na tlačítko „Uložit“.

## **8. Proč nelze změnit e-mailovou adresu mého účtu?**

E-mailová adresa slouží jako identifikátor vašeho profilu a skutečně ji vy sami v nastavení profilu nezměníte. Pokud e-mailovou adresu vašeho profilu chcete změnit, informujte nás na e-mailové adrese [info@marianneklub.cz](mailto:info@marianneklub.cz).

## **9. Kde najdu všechny akce, které se v Marianne Klubu pořádají?**

Všechny naplánované akce a události naleznete v klubovém kalendáři, konkrétně ve spodní části [hlavní stránky Marianne Klubu](#). K dispozici jsou termíny všech online chatů vždy měsíc předem, ale i termíny Koktejlů s Marianne, Dnů s Marianne a dalších eventů nebo workshopů.

## **10. Kde najdu slevové nabídky, které na mne v Marianne Klubu čekají?**

Všechny slevy Marianne Klubu najdete v sekci [VÝHODY](#). Zde každý měsíc naleznete minimálně dvě nové a zajímavé slevy.

## **11. Je Marianne Klub na sociálních sítích?**

Ano. Marianne Klub má na sociální síti Facebook svou vlastní [uzavřenou skupinu](#). Najdete ji pod názvem Marianne Klub.

## **12. Nelíbí se vám v Marianne Klubu?**

S těžkým srdcem vám účet samozřejmě zrušíme. Stačí zaslat Žádost o zrušení účtu na [info@marianneklub.cz](mailto:info@marianneklub.cz). Podmínkou zrušení je zaslání žádosti z účtu, který je shodný s vaší registrací.

Ano. Marianne Klub má na sociální síti Facebook svou vlastní [uzavřenou skupinu](#). Najdete ji pod názvem Marianne Klub.

Máte jiný dotaz? Napište nám ho na [info@marianneklub.cz](mailto:info@marianneklub.cz) nebo nám zavolejte na telefonní číslo **+420725780116**.